



ITIL 4 Specialist: High Velocity IT

Duración: 3 días (24 hrs)

Descripción general

El curso ITIL® 4 Specialist: High-Velocity IT permite que tus colaboradores adquieran el conocimiento específico para impulsar la transformación digital de tu empresa, ayudándoles a evolucionar hacia una convergencia de negocios y tecnología basada en las mejores prácticas y protocolos de la industria.

Objetivos

- Implementen modelos operativos digitales para construir en entornos de alta velocidad.
- Aumenten la velocidad y calidad de los servicios, optimizando el rendimiento con Lean y Agile.
- Reconozcan y gestionen sistemas adaptativos complejos conforme a estándares internacionales.
- Ayuden a que tu empresa opere de manera similar a las organizaciones digitales nativas exitosas.
- Cierren la brecha de desarrollo y operaciones, sabiendo invertir en herramientas y técnicas digitales.

Prerrequisitos del curso

ITIL 4 Foundation.

Dirigido a:

- Gerentes y profesionales involucrados en los servicios digitales o en los proyectos de transformación digital que trabajan dentro de o hacia entornos de alta velocidad.
 - Gestores de ITSM y aspirantes a gestores de ITSM.
 - Profesionales que quieren obtener la Certificación ITIL® 4 Managing Professional (MP).
-



Esquema del curso

Introducción

- Audiencia y alcance
- Antecedentes y contexto

Conceptos clave de TI de alta velocidad

- TI de alta velocidad
- Tecnología digital
- Organizaciones digitales
- Transformación digital
- Objetivos de TI de alta velocidad y características clave
- Adopción del sistema de valor del servicio ITIL® para habilitar TI de alta velocidad
- Resumen

Cultura de TI de alta velocidad

- Patrones de comportamiento clave
- Modelos y conceptos de cultura HVIT
- Principios rectores de ITIL
- Resumen

Técnicas de alta velocidad

- Técnicas para inversiones valiosas
- Técnicas para un rápido desarrollo
- Técnicas para operaciones resilientes
- Técnicas para el valor co-creado
- Técnicas para garantizar la conformidad
- Resumen

Examen Demo y repaso

Evaluación de Curso y Examen de Certificación
