



ITIL 4 Strategist: Direct Plan and Improve

Duración: 3 días (24 hrs)

Descripción general

El curso ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan & Improve proporciona las habilidades prácticas necesarias para que tu área de TI cuente con una dirección estratégica sólida y eficaz, permitiendo alinear el desarrollo de software de los productos con los objetivos organizacionales y la gestión del cambio.

Objetivos

- Fomenten una cultura de mejora continua y faciliten la toma de decisiones con la agilidad necesaria.
- Comprendan cómo dirigir, planificar y mejorar las corrientes y prácticas de valor de tu empresa.
- Materialicen procesos de innovación operativa sin dejar de cumplir con sus actividades diarias.
- Consoliden un ambiente de aprendizaje continuo, planificación e iteración empresarial.
- Impulsen y gestionen una transformación organizacional y de procesos efectiva.

Prerrequisitos del curso

ITIL 4 Foundation.

Dirigido a:

- Colaboradores de TI o del Área de Negocios que requieren dar los primeros pasos en la Gestión de Servicios.
-



Esquema del curso

Conceptos Clave

- Dirección
- Planeación
- Mejora
- Modelo Operativo
- Métodos
- Riesgos
- Alcance del Control
- Visión
- Misión
- Estrategia
- Tácticas
- Operación
- Gobierno
- Cumplimiento
- Gestión
- Políticas
- Controles
- Guías
- Valor
- Resultados
- Costos

Alcance del Control

- Objetivos y Requerimientos
- Políticas, Controles y Guías
- Autoridad de Toma de Decisiones

Gobierno, Riesgo y Cumplimiento

- Riesgo y Gestión de Riesgos
 - Impacto de Gobierno
 - Autoridad de Toma de Decisiones
-



Principios Clave y Métodos de Mejora Continua

- Modelo de Mejora Continua de ITIL®
- Objetivos de Valoración, Salidas, Requerimientos y Criterios
- Método de Valoración
- Definir y Priorizar Salidas
- Caso de Negocio
- Revisiones de Mejora y Lecciones Aprendidas
- Mejora Continua en SVS

Principios y Métodos de Comunicación y Gestión del Cambio Organizacional

- Naturaleza, Alcance y Beneficios Potenciales de la Gestión del Cambio Organizacional
- Principios Clave y Métodos de Comunicación
- Interfaces Eficaces

Indicadores y Métricas

Dirigir, Planear y Mejorar los Flujos de Valor y Prácticas

- Flujos de Valor y Prácticas
- Métodos y Técnicas

Examen Demo y repaso

Evaluación de Curso y Examen de Certificación
