



Windows Client

Duración del curso

3 días (24 hrs)

Descripción del curso

En este curso, los estudiantes aprenderán a dar soporte y a configurar escritorios de Windows en un entorno empresarial mientras desarrollan habilidades tales como la instalación, personalización y actualización de Windows 10 y sistemas operativos posteriores.

Los asistentes al presente curso aprenderán a administrar el almacenamiento, los archivos y los dispositivos, así como también a configurar la conectividad de red para Windows. Los estudiantes también aprenderán a asegurar el sistema operativo de Microsoft, proteger los datos de un dispositivo y finalmente aprenderán cómo administrar y solucionar problemas de clientes de Windows.

Objetivos

- Instalar y personalizar clientes de Windows
- Configurar actualizaciones, dispositivos y controladores para Windows.
- Configurar el almacenamiento y los ajustes de administración remota y de red en Windows.
- Configurar y administrar navegadores y aplicaciones en Windows.
- Configurar el acceso a cuentas y la autenticación.
- Configurar permisos de archivos y carpetas.
- Describir los métodos para securizar el cliente de Windows, las amenazas comunes y los métodos para mitigarlas.
- Solucionar problemas de instalación de aplicaciones en Windows.
- Solucionar problemas de hardware y controladores.
- Solucionar problemas de archivos y realizar recuperaciones.

Prerrequisitos

Es recomendable que el alumno tenga los siguientes conocimientos previos para garantizar un correcto seguimiento del curso:

- Conocimiento básico de redes informáticas y conceptos de hardware.
 - Conocimiento básico de sistemas operativos y conceptos de aplicación.
 - Experiencia con el uso del sistema operativo Windows.
-



Esquema del curso

Módulo 1: Instalar Windows

- Introducción al cliente de Windows (Windows Client)
- Ediciones y requisitos de Windows Client
- Opciones de implementación
- Actualización y migración de Windows Client
- Métodos de implementación

Laboratorio: Desplegar Windows utilizando las herramientas de Windows ADK

Laboratorio: Migración de la configuración de usuario con USMT

Módulo 2: Configuración de autorización y autenticación

- Autenticación
- Gestión de usuarios y grupos
- Configuración del control de cuenta de usuario
- Implementación del registro del dispositivo

Laboratorio: Administración de la autenticación de dominio

Laboratorio: Administración de la autenticación de la cuenta de Microsoft y de usuario local

Laboratorio: Administración de las opciones de contraseña y cuenta

Laboratorio: Administración de la autenticación de Azure AD

Módulo 3: Configuración y personalización posteriores a la instalación

- Configurar y personalizar el menú de inicio de Windows
- Opciones de configuración comunes
- Métodos de configuración avanzada
- Gestión de controladores y dispositivos

Laboratorio: Administración de impresoras locales y de red

Laboratorio: Administración de la configuración de Windows 10

Laboratorio: Sincronización de la configuración entre dispositivos

Módulo 4: Actualización de Windows

- Modelo de servicio de Windows
- Actualización de Windows

Laboratorio: Administración de la configuración de Windows Update



Módulo 5: Configuración de redes

- Configurar la conectividad de red IP
- Implementar resolución de nombres
- Implementar conectividad de red inalámbrica
- Descripción del acceso remoto
- Gestión remota

Laboratorio: Configurar la conectividad de red

Laboratorio: Configurar y probar la resolución de nombres

Laboratorio: Administración de Windows 10 mediante la administración remota

Módulo 6: Configuración del almacenamiento

- Administración de almacenamiento
- Administración de discos y volúmenes
- Administración de espacios de almacenamiento

Laboratorio: Creación de un espacio de almacenamiento

Laboratorio: Administración del almacenamiento

Módulo 7: Configuración del acceso y el uso de datos

- Introducción a los sistemas de archivos
- Configuración y administración del acceso a archivos
- Configuración y administración de carpetas compartidas
- Administración de archivos de usuario

Laboratorio: Configuración y administración de permisos y recursos compartidos

Laboratorio: Uso de condiciones para controlar el acceso y los permisos efectivos

Laboratorio: Carpetas de trabajo

Laboratorio: Sincronización de archivos con OneDrive

Módulo 8: Administración de aplicaciones en el cliente de Windows (Windows Client)

- Suministro de aplicaciones a usuarios
- Administración de aplicaciones universales de Windows
- Administración del explorador Microsoft Edge

Laboratorio: Configuración de Microsoft Edge para admitir el Modo de empresa de Internet Explorer

Laboratorio: Instalación de aplicaciones en Windows 10

Módulo 9: Configuración de la protección contra amenazas y la seguridad avanzada

- Protección contra amenazas y malware
- Microsoft Defender
- Reglas de seguridad de conexión
- Métodos de protección avanzada

Laboratorio: Configuración de Antivirus de Microsoft Defender y Seguridad de Windows

Laboratorio: Configuración del firewall y la seguridad de conexión

Laboratorio: Configuración de BitLocker



Módulo 10: Compatibilidad con el entorno de cliente Windows

- Arquitectura de Windows
- Herramientas de soporte y diagnóstico
- Supervisión y solución de problemas del rendimiento del equipo

Laboratorio: Supervisión de la confiabilidad y el rendimiento

Laboratorio: Supervisión de eventos

Módulo 11: Solución de problemas de archivos y aplicaciones

- Recuperación de archivos en Windows
- Solución de problemas de la aplicación

Laboratorio: Uso del historial de archivos para recuperar archivos

Módulo 12: Solución de problemas del sistema operativo

- Solucionar problemas de inicio de Windows
- Solucionar problemas de servicio del sistema operativo

Laboratorio: Uso del inicio avanzado y de Windows RE para recuperarse de errores de arranque

Laboratorio: Recuperación de Windows mediante “Restablecer este PC”

Módulo 13: Solución de problemas de hardware y controladores

- Solución de problemas de controladores en el dispositivo
- Descripción general de soluciones ante problemas de hardware
- Solución de problemas por fallos físicos

Laboratorio: Solución de problemas de hardware mediante diagnósticos de memoria de Windows

Laboratorio: Recuperación de Windows mediante un punto de restauración
